

# Algemene voorwaarden

## Stichting Kuren

### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - a. Stichting Kuren: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Stichting Kuren gevestigd aan de Jan Steenlaan 19, 3931 LA Woudenberg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer: 68497474
  - b. kuurreisovereenkomst: de overeenkomst tussen de kuurgast en Stichting Kuren;
  - c. kuurgast:
    1. de wederpartij van Stichting Kuren;
    2. degene te wiens behoeve de kuurreis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard; of
    3. degene aan wie overeenkomstig artikel 11 van deze algemene voorwaarden de rechtsverhouding tot Stichting Kuren is overgedragen.

### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en kuurreisovereenkomsten van Stichting Kuren.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op kuurreisovereenkomsten met Stichting Kuren, voor de uitvoering waarvan door Stichting Kuren derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Stichting Kuren en de kuurgast zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.5. Deze algemene voorwaarden worden voor het tot stand komen van de kuurreisovereenkomst aan de kuurgast overhandigd of digitaal aan de kuurgast ter beschikking gesteld.
- 2.6. Indien Stichting Kuren niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Stichting Kuren in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Stichting Kuren kan niet aan haar offertes of aanbiedingen of overige publicaties worden gehouden indien de kuurgast redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen of overige publicaties, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.2. Stichting Kuren kan genooddacht zijn een bepaald aanbod tijdelijk of blijvend te schrappen.
- 3.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Stichting Kuren niet tot het verrichten van een gedeelte van de kuurreisovereenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige kuurreisovereenkomsten.

### Artikel 4. Totstandkoming van de kuurreisovereenkomst

- 4.1. De kuurreisovereenkomst komt tot stand nadat de kuurgast en Stichting Kuren de ingevulde kuurreisovereenkomst hebben ondertekend.
- 4.2. Indien de kuurgast minderjarig is, dan dient de kuurreisovereenkomst tevens ondertekend te worden door een ouder of voogd van de minderjarige.

### Artikel 5. Kuurreisovereenkomst

- 5.1. De reisduur is vermeld in dagen. De dagen van vertrek en aankomst zijn hierbij inbegrepen en gelden als gehele dagen. Niet de in de publicatie vermelde reistijden, maar de tijden die vermeld zijn in de reisbescheiden, zijn de relevante tijden. De reisduur kan veranderen als gevolg van o.m. wijzigingen in dienstregelingen en vluchtschema's van de luchtvaartmaatschappijen. Stichting Kuren is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van eventuele vertragingen.
- 5.2. Indien de kuurgast bij het tot stand komen van de kuurreisovereenkomst bepaalde voorkeuren kenbaar maakt met betrekking tot door Stichting Kuren te leveren diensten, zoals voorkeur voor een bepaalde zitplaats in een vliegtuig, de ligging van een hotelkamer, etc., zal met de opgegeven voorkeur zoveel mogelijk rekening worden gehouden. Hieraan kunnen echter, ondanks eventuele vermelding op reisbescheiden, geen rechten worden ontleend.
- 5.3. Dieetwensen kunnen voor de aanvang van de kuurreis aan Stichting Kuren worden medegedeeld. Stichting Kuren zal zo veel mogelijk rekening houden met deze wensen. Stichting Kuren kan echter niet het door de kuurgast gewenste dieet garanderen.
- 5.4. Indien, na totstandkoming van de kuurreisovereenkomst, nog wijzigingen doorgevoerd moeten worden in opdracht van de kuurgast, kunnen extra communicatiekosten en bijkomende boekings- en wijzigingskosten door Stichting Kuren in rekening worden gebracht. De wijzigingen maken pas deel uit van de kuurreisovereenkomst nadat deze schriftelijk of via de e-mail door Stichting Kuren zijn bevestigd.

### Artikel 6. Uitsluiting

- 6.1. Indien Stichting Kuren twijfelt over de geschiktheid van de kuurgast om deel te nemen aan de kuurreis, dan heeft Stichting Kuren het recht de kuurgast niet toe te laten tot de kuurreis. Stichting Kuren stelt de kuurgast schriftelijk en/of via de e-mail op de hoogte van de uitsluiting en van de reden daarvan. In een dergelijk geval wordt de reeds betaalde reissom aan de kuurgast terugbetaald.

### Artikel 7. Betaling

#### Artikel 8. Na ontvangst van de kuurreisovereenkomst wordt de boekingsbevestiging/factuur naar de kuurgast gestuurd.

**Artikel 9.** Bij boeking dient een eerste aanbetaling van 10% van de reissom binnen 14 dagen te worden voldaan. De rest van de reissom dient 2 maanden voor de aanvang van de kuurreis op het bankrekeningnummer van Stichting Kuren te zijn bijgeschreven. Bij Annulering word de 10% aanbetaling als administratiekosten berekend.

**Artikel 10.** Indien de kuurgast de volledige reissom niet tijdig betaalt, dan stuurt Stichting Kuren de kuurgast een herinnering waarin de kuurgast de mogelijkheid wordt geboden alsnog binnen 4 werkdagen het openstaande factuurbedrag te voldoen. Geeft de kuurgast geen gehoor aan de herinnering, dan stuurt Stichting Kuren de kuurgast een ingebrekestelling. Betaalt de kuurgast het openstaande bedrag niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde termijn, dan is Stichting Kuren gerechtigd de kuurreisovereenkomst op te zeggen. In dat geval zullen de bepalingen die betrekking hebben op annulering door de kuurgast onverkort van toepassing zijn en zullen de annuleringskosten zoals omschreven in artikel 12 aan de kuurgast in rekening worden gebracht.

### Artikel 11. Reissom

- 11.1. Bij de reissom zijn de diensten en voorzieningen zoals deze zijn omschreven inbegrepen inclusief btw. Bij de reissom zijn verzekeringen niet inbegrepen.
- 11.2. Alle (toeristen)belastingen, heffingen en/of toeslagen die worden geheven of opgelegd door de overheid, door nationale of andere autoriteiten, door de luchthavenbeheerder of door de luchtvaartmaatschappij, met betrekking tot de kuurgast of tot het gebruik van diensten of faciliteiten door de kuurgast, zullen, voor zover ze niet reeds in het tarief begrepen zijn, afzonderlijk aan de kuurgast in rekening worden gebracht en dienen door de kuurgast voldaan te worden.

### Artikel 12. Informatie

- 12.1. Uiterlijk bij de totstandkoming van de kuurreisovereenkomst zal door of vanwege Stichting Kuren algemene informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied aan de kuurgast worden verstrekt.

### Artikel 13. Bagage, reisbescheiden en reisdocumenten

- 13.1. De kuurgast dient bij het vertrek in bezit te zijn van alle vereiste geldige reisdocumenten, zoals een paspoort dat aan alle geldigheidsvereisten voldoet, vaccinatiebewijzen, etc. Gelet op het grote belang hiervan, dient de kuurgast de door Stichting Kuren verstrekte algemene informatie, bij de betreffende instanties en instellingen op toepasselijkheid, volledigheid en actualiteit te laten controleren.
- 13.2. De benodigde reisbescheiden zullen uiterlijk 8 dagen voor vertrek in het bezit van de kuurgast worden gesteld, tenzij deze termijn om gerechtvaardigde redenen overschreden moet worden. De kuurgast die niet tijdig de noodzakelijke reisbescheiden heeft ontvangen, is verplicht dit uiterlijk 5 dagen voor vertrek aan Stichting Kuren te melden.
- 13.3. Stichting Kuren is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden en reisdocumenten. Kosten als gevolg van verlies en/of diefstal van bagage, reisbescheiden of reisdocumenten zijn voor rekening en verantwoording van de kuurgast. De mogelijke aansprakelijkheid van vervoerder of hotel blijven evenwel behouden.
- 13.4. De adviezen over toegelaten gewicht van de bagage dienen gevolgd te worden. Eventuele extra kosten voor overgewicht zijn ten laste van de kuurgast.

### Artikel 14. Indeplaatsstelling

- 14.1. Tijdig voor aanvang van de kuurreis kan de kuurgast zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:
  - a. de ander voldoet aan alle aan de kuurreisovereenkomst verbonden voorwaarden;
  - b. het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen vóór vertrek ingediend;
  - c. de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze indeplaatsstelling;
  - d. de kuurgast bereid is de kosten van de vervanging te vergoeden. Deze kosten kunnen, vooral bij vliegtickets, zeer omvangrijk zijn.
- 14.2. De kuurgast en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Stichting Kuren voor de betaling van de reissom en de kosten van de vervanging.

### Artikel 15. Annulering door de kuurgast

- 15.1. De kuurgast kan de kuurreis tot 2 maanden voor aanvang van de kuurreis kosteloos annuleren. Annuleert de kuurgast de kuurreis korter dan 2 maanden voor aanvang van de kuurreis, dan worden annuleringskosten aan de kuurgast in rekening gebracht. De annuleringskosten bedragen 100% van de reissom.
- 15.2. Annulering van de kuurreisovereenkomst door de kuurgast dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.
- 15.3. De kuurgast heeft de mogelijkheid zich tegen het risico zoals omschreven in dit artikel in te dekken door een annuleringsverzekering af te sluiten.
- 15.4. Heeft de kuurgast voor het moment van de annulering niet de gehele reissom betaald, dan dient de kuurgast het bedrag tot aan de gehele reissom onverwijld na de annulering over te maken op het door Stichting Kuren bekendgemaakt bankrekeningnummer. Stichting Kuren stuurt de kuurgast een factuur voor de annuleringskosten.

### Artikel 16. Declareren bij ziektekostenverzekeraar

- 16.1. Indien dat mogelijk wordt gemaakt door de ziektekostenverzekeraar van de kuurgast, zal Stichting Kuren (een deel van) de kosten van de kuurreis bij deze ziektekostenverzekeraar declareren. In een dergelijk geval geschiedt declaratie door Stichting Kuren na de voltooiing van de kuurreis. De kuurgast dient het gedeelte van de reissom die niet door de ziektekostenverzekeraar wordt betaald 2 maanden voor aanvang van de kuurreis aan Stichting Kuren te betalen. Indien de kuurreis wordt geannuleerd, dan betaalt de ziektekostenverzekeraar de reissom of het deel van de reissom niet. Wordt de kuurreis korter dan 2 maanden voor aanvang van de reis door de kuurgast geannuleerd, dan worden de annuleringskosten overeenkomstig artikel 12 aan de kuurgast in rekening gebracht.

### Artikel 17. Incassokosten

- 17.1. De gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Stichting Kuren maakt om de vordering op de kuurgast te innen, worden aan de kuurgast in rekening gebracht.
- 17.2. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,- van de vordering en op 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,- van de vordering met een minimum van € 40,-.

### Artikel 18. Wijzigingen door Stichting Kuren

- 18.1. De lokale omstandigheden kunnen meebrengen dat voor of tijdens de kuurreis aanpassingen in het reisprogramma moeten worden aangebracht. Bedoelde aanpassingen in het reisprogramma kunnen tot gevolg hebben dat routes, accommodaties en plaatselijk

- vervoer afwijken van hetgeen in de kuurreisovereenkomst is vermeld. Stichting Kuren is in dat geval verplicht aan de kuurgast alternatieven te bieden die zoveel mogelijk het karakter van de kuurreis in stand laten. Stichting Kuren verplicht zich om de nadelige gevolgen voor de kuurgast zoveel mogelijk te beperken. Indien de genoemde wijzigingen zich voordoen na vertrek van de kuurgast, zorgt Stichting Kuren ervoor dat er passende alternatieve maatregelen worden getroffen met het oog op continuering van de kuurreis.
- 18.2. Stichting Kuren kan in de kuurreisovereenkomst opnemen dat zij de kuurreisovereenkomst op een wezenlijk punt mag wijzigen wegens gewichtige, de kuurgast onverwijld medegedeelde omstandigheden.
- 18.3. De kuurgast is automatisch aan de wijzigingen gebonden, tenzij hij deze afwijst. De kuurgast kan de wijzigingen zoals omschreven in artikel 15.1 slechts afwijzen indien de wijzigingen hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt. De kuurgast dient Stichting Kuren zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van de afwijzing van een wijziging.
- 18.4. Indien de kuurgast de wijziging overeenkomstig lid 3 afwijst, dan heeft Stichting Kuren de bevoegdheid de kuurreisovereenkomst op te zeggen. Indien Stichting Kuren de kuurreisovereenkomst opzegt, heeft de kuurgast recht op restitutie van de reeds betaalde reissom of indien de kuurreis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.
- 18.5. Indien Stichting Kuren opzegt na een afwijzing door de kuurgast van een wijziging in de kuurreisovereenkomst niet zijnde een prijswijziging, dan is artikel 16.3 van toepassing.
- Artikel 19.** Opzegging door Stichting Kuren
- 19.1. Stichting Kuren kan de kuurreisovereenkomst slechts opzeggen wegens gewichtige onverwijld medegedeelde omstandigheden. Stichting Kuren zal, met opgave van reden, de kuurgast onverwijld schriftelijk en/of via de e-mail van de opzegging op de hoogte brengen.
- 19.2. Indien Stichting Kuren opzegt wegens een niet aan de kuurgast toe te rekenen omstandigheid, heeft de kuurgast de keuze tussen:
- afwijzen van de aanvraag van een nieuw aanbod van een kuurreis van een gelijke of betere kwaliteit, zonder dat hij een supplement dient te betalen. Indien de kuurreis die ter vervanging wordt aangeboden van mindere kwaliteit is, dient Stichting Kuren het verschil in prijs zo spoedig mogelijk terug te betalen;
  - afwijzen van de terugbetaling, zo spoedig mogelijk, van alle door hem op grond van de kuurreisovereenkomst betaalde bedragen.
- 19.3. De kuurgast kan in geval van opzegging aanspraak maken op een schadeloosstelling voor het niet-uitvoeren van de kuurreisovereenkomst, tenzij:
- Stichting Kuren de kuurreis opzegt omdat het minimum aantal kuurgasten, voorzien in de kuurreisovereenkomst en nodig voor de uitvoering van de kuurreis, niet werd bereikt en de kuurgast, binnen de in de kuurreisovereenkomst vermelde termijn hiervan schriftelijk op de hoogte werd gebracht;
  - de opzegging het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van diegene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden, zoals, maar zeker niet beperkt tot, politieke onrust, oorlog, natuurrampen, schaarste, algemene stakingen, technische problemen etc.
- Artikel 20.** Aansprakelijkheid
- 20.1. Deelname aan de kuurreis geschiedt op eigen risico. Stichting Kuren gaat ervan uit dat de kuurgast voldoende gedekt door verzekeringen deelneemt aan de kuurreis, door o.a. te beschikken over een ziektekostenverzekering met dekking in het buitenland.
- 20.2. Stichting Kuren is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
- verlies, beschadiging of diefstal van materiële goederen;
  - acute medische en psychische indicaties en/of verergering van reeds bekende medische en psychische klachten;
  - overmachtsituaties, zoals terrorisme, natuurrampen, stakingen, politieke onrust, oorlogen en preventieve maatregelen genomen door overheidsinstanties ter voorkoming van hiervoor genoemde situaties.
- 20.3. Stichting Kuren is niet aansprakelijk voor de gevolgen voortvloeiend uit het nalaten van inentingen en vaccinaties.
- 20.4. Stichting Kuren is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Stichting Kuren is uitgegaan van door of namens de kuurgast verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 20.5. Stichting Kuren is niet aansprakelijk voor onvoorziene omstandigheden die voortspruiten uit overmacht, zoals, maar zeker niet beperkt tot, plotsse wijzigingen in reglementeringen, vertraging of annulering van vluchten, ongevallen, stakingen, epidemieën, weersomstandigheden, natuurrampen en oorlog. De extra vervoers- of verblijfkosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de kuurgast.
- 20.6. Voor zover Stichting Kuren aansprakelijk gehouden kan worden voor door de kuurgast geleden schade, zal deze aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn in overeenstemming met de ter zake geldende internationale verdragen.
- 20.7. Voor zover Stichting Kuren niet zelf de in de kuurreisovereenkomst begrepen diensten verleent, is de aansprakelijkheid van Stichting Kuren voor derving van reisgenot, materiële schade en voor schade die de kuurgast lijdt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, beperkt tot driemaal de reissom.
- 20.8. De kuurgast is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een zorg-, ongevallen-, reis-, bagage-, en annuleringsverzekering. Bij extra kosten die de kuurgast moet maken door gebrek aan deze verzekeringen kan geen aanspraak worden gemaakt op Stichting Kuren.
- 20.9. Stichting Kuren is niet aansprakelijk voor de schade die de kuurgast lijdt door aanhouding door de politie en/of andere autoriteiten tijdens de kuurreis of wegens het door de kuurgast niet-naleven of vermeende niet-naleving van de wettelijke voorschriften. Alle gevolgen hiervan zijn voor rekening van de kuurgast.
- Artikel 21.** Verplichtingen van de kuurgast
- 21.1. De kuurgast is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Stichting Kuren ter bevordering van een goede uitvoering van de kuurreis en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte kuurgast.
- 21.2. In geval de kuurgast tijdens de kuurreis van de reisroute afwijkt en daardoor niet op de juiste tijdstippen voor vervoer aanwezig is, komen de gevolgen daarvan geheel voor rekening van de kuurgast.
- 21.3. Stichting Kuren kan belemmerd worden in het verlenen van hulp of bijstand van de in nood verkerende kuurgast indien niet kan worden teruggevallen op de hulp van een bij de zorg-, reis-, ongevallen- en bagageverzekering inbegrepen S.O.S.-centrale. De kuurgast is daarom verplicht volledige dekking verschaffende verzekeringen af te sluiten voor de risico's die verbonden zijn aan de kuurreis en relevante gegevens van genoemde verzekeringen schriftelijk of via de e-mail aan Stichting Kuren kenbaar te maken voor vertrek.
- 21.4. Indien de kuurgast hulpmiddelen meeneemt op de kuurreis, zoals, maar zeker niet beperkt tot, krukken of een rolstoel, dan dient de kuurgast zelf zorg te dragen voor de verzekering van dit hulpmiddel, bijvoorbeeld via zijn reis- of zorgverzekering.
- 21.5. De kuurgast moet aan Stichting Kuren alle nuttige inlichtingen verstrekken die voor Stichting Kuren bij het uitvoeren van de kuurreisovereenkomst van belang kunnen zijn, in het bijzonder informatie met betrekking tot de gezondheid en handicap van de

- kuurgast, ook indien hierom niet expliciet gevraagd wordt. Wanneer de kuurgast verkeerde of niet volledige inlichtingen verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor Stichting Kuren, mogen die kosten aan de kuurgast in rekening worden gebracht.
- 21.6. De kuurgast is verplicht gedurende de gehele kuurreis de aanwijzingen en instructies van de leiding (van zowel Stichting Kuren als door Stichting Kuren ingeschakelde derden) te volgen.

**Artikel 22.**

- Klachten**
- 22.1. Eventuele klachten die het niveau van een enkele op- of aanmerking overschrijden, dienen op de plaats van bestemming en/of op de plaats waar de klacht ontstond, zo spoedig mogelijk te worden ingediend bij een medewerker van Stichting Kuren en, indien van toepassing, voor zover mogelijk bij de betrokken dienstverlener. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid kan worden afgehandeld, kan de kuurgast uiterlijk binnen 1 maand na terugkeer in Nederland de klacht schriftelijk of via de e-mail en met redenen omkleed indienen.
- 22.2. Stichting Kuren dan wel de betrokken dienstverlener, moet in staat gesteld worden schade beperkende maatregelen te nemen.

**Artikel 23.**

- Slotbepalingen**
- 23.1. Op elke kuurreisovereenkomst tussen Stichting Kuren en de kuurgast is Nederlands recht van toepassing.
- 23.2. Alle geschillen ter zake van kuurreisovereenkomsten tussen de kuurgast en Stichting Kuren zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Stichting Kuren is gelegen. De kuurgast heeft 1 maand de tijd nadat Stichting Kuren zich schriftelijk jegens de kuurgast op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.